

## **TRAINING CALAMITEITENONDERZOEK en BFA**

### CALAMITEITENONDERZOEK

Een belangrijk onderdeel van het kwaliteitssysteem in een zorginstelling is het analyseren van ernstige incidenten en calamiteiten. Het is daarom voor een zorginstelling van belang om over medewerkers te beschikken die zich hebben bekwaamd in calamiteitenonderzoek en het analyseren middels zowel de PRISMA als de BFA methode.

### DE TRAINING

In deze complete maatwerktraining tot calamiteiten- c.q. incidentenonderzoeker leren de deelnemers hoe onafhankelijk en zorgvuldig incidenten en calamiteiten te onderzoeken en te analyseren. Daarbij horen vaardigheden om in een veilige sfeer de betrokken zorgverleners te interviewen en om een heldere onderzoeksrapportage met verbeteradviezen te schrijven. In de training wordt gebruik gemaakt van door de deelnemers zelf aangedragen casuïstiek vanuit de praktijk. Er wordt intensief en in de dagelijkse praktijk geoefend: het leerrendement is daarmee vele malen groter dan wanneer enkel de theoretische kaders worden behandeld.

De duur van deze opleiding calamiteitenonderzoek is twee dagen plus een dag thuisstudie/huiswerkopdracht. De dagen en locatie kunnen in onderling overleg worden vastgesteld.

### RESULTAAT

Na het volgen van de training hebben de deelnemers kennis van:

- de theoretische kaders van incidenten- en calamiteitenonderzoek en hoe een effectieve calamiteitencommissie samen te stellen
- veilig interviewen van betrokken zorgverleners (blame free, shame free)
- bespreken van het onderzoek en de voortgang/kaders daarvan met de patiënt en/of diens familie
- de analysemethode PRISMA (voornamelijk om te bepalen of een incident een mogelijke calamiteit is of niet) en van de analysemethode BFA (voor het analyseren van calamiteiten en het formuleren van verbeteradviezen op organisatieniveau) en het op basis hiervan formuleren van verbeteradviezen
- hoe een calamiteitenrapportage te schrijven

### KOSTENINDICATIE

Alle trainingen van Kaat Vink & Partners zijn maatwerk, dat wil zeggen: op uw organisatie toegespitst. Op deze manier kunnen wij een optimaal leerrendement garanderen. Voor het op maat maken van de training berekenen wij geen extra kosten.

Gemiddeld is de prijs per deelnemer voor deze training € 1950,- excl. BTW; afhankelijk van locatie (in company of trainingslocatie) en aantal deelnemers kan dit bedrag gunstiger uitvallen.

### MEER INFORMATIE

Indien u meer informatie wenst kunt u geheel vrijblijvend contact opnemen met Kaat Vink via [kaat@kaatvink-partners.nl](mailto:kaat@kaatvink-partners.nl) of via 06 5321 8483.

[www.kaatvink-partners.nl](http://www.kaatvink-partners.nl)

085 0605 818